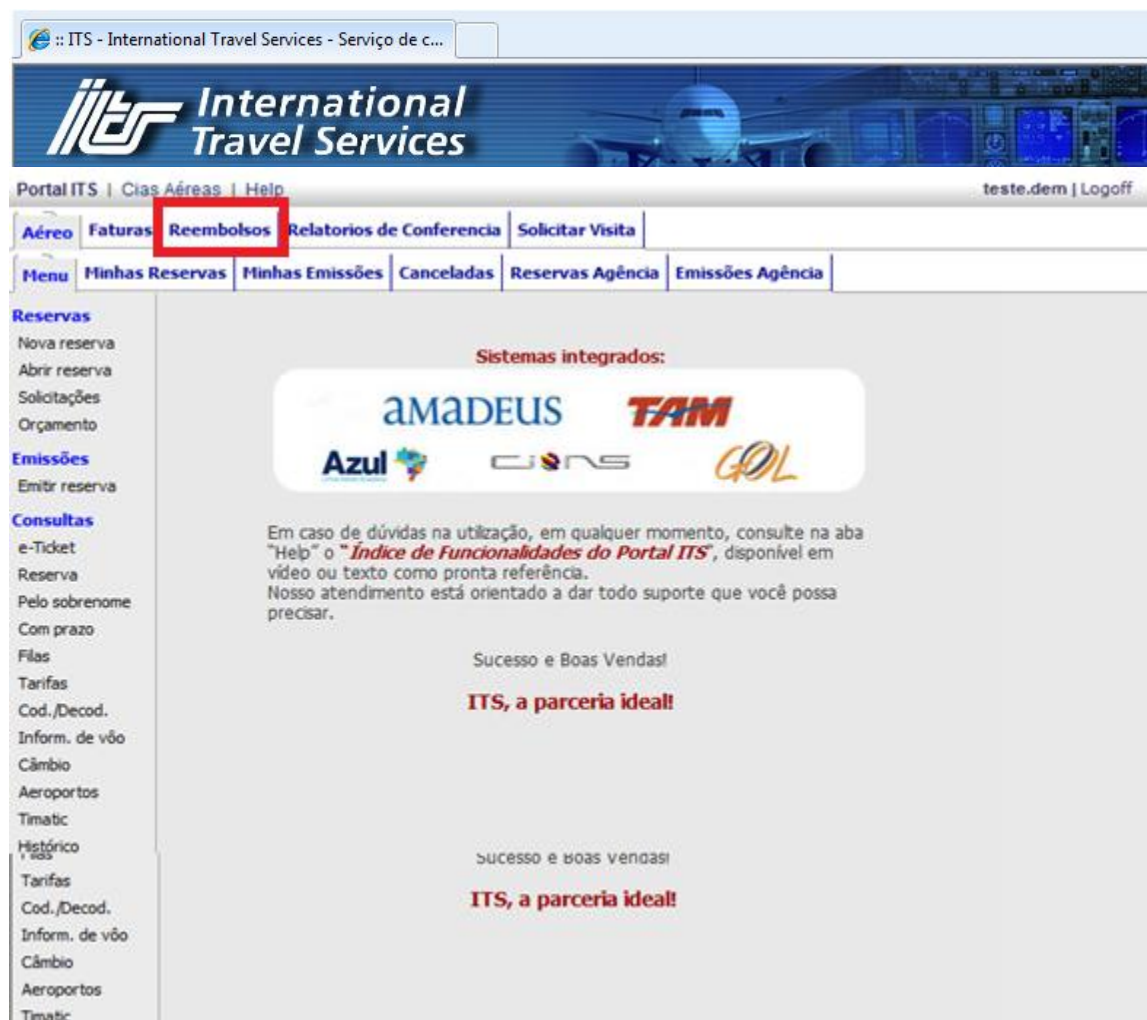


***Agora está mais fácil pedir e
acompanhar seu reembolso, utilize
o nosso portal.***

Solicitando reembolsos através do portal ITS



Portal ITS | Cias Aéreas | Help teste.dem | Logoff

Aéreo | Faturas | **Reembolsos** | Relatorios de Conferencia | Solicitar Visita

Menu | Minhas Reservas | Minhas Emissões | Canceladas | Reservas Agência | Emissões Agência

Reservas
Nova reserva
Abrir reserva
Solicitações
Orçamento

Emissões
Emitir reserva

Consultas
e-Ticket
Reserva
Pelo sobrenome
Com prazo
Filas
Tarifas
Cod./Decod.
Inform. de voo
Câmbio
Aeroportos
Timatic
Histórico
Tarifas
Cod./Decod.
Inform. de voo
Câmbio
Aeroportos
Timatic

Sistemas integrados:

AMADEUS TAM
Azul GNS GOL

Em caso de dúvidas na utilização, em qualquer momento, consulte na aba "Help" o **"Índice de Funcionalidades do Portal ITS"**, disponível em vídeo ou texto como pronta referência. Nosso atendimento está orientado a dar todo suporte que você possa precisar.

Sucesso e Boas Vendas!

ITS, a parceria ideal!

Sucesso e Boas Vendas!

ITS, a parceria ideal!

Ao clicarmos no campo REEMBOLSOS, somos direcionados a tela abaixo, onde podemos acompanhar os novos reembolsos ou dar entrada em novos, que será o que vamos fazer a seguir:

Portal ITS | Cias Aéreas | Help teste.dem | Logoff

Aéreo Faturas Reembolsos Relatorios de Conferencia Solicitar Visita

Pedidos da agência | Pendentes na Cia Aérea | Pagos em Fatura | Tkt's não reembolsáveis

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

Pesquisar Filtro (nenhum)

Clicamos em novo:

Ações	Cliente ^	Solicitação	Solicitante	Data da solicitação
Q /	DEMONSTRACAO TURISMO TESTE	TESTE DE SOLICITACAO	teste.dem	28/01/2011
Q /	DEMONSTRACAO TURISMO TESTE	0001/2011	teste.dem	28/01/2011
Q /	DEMONSTRACAO TURISMO TESTE	002/2011	teste.dem	28/01/2011

Novo

Solicitação de Reembolso Novo registro

International Travel Services ... teste.dem |

Salvar Salvar / Novo Cancelar

Filial RIO

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO TESTE

Solicitante teste.dem

Solicitação Tam 001

Forma de pagamento 1.Descontado em fatura

Data da solicitação 31/01/2011

Observação Solicitação reembolso tkt TAM 957-2421882780 / localizador 7XGW6P

* Campos em destaque são de preenchimento obrigatório

Aqui, selecionamos a cidade de emissão (RIO/SÃO/VIX);

Neste campo, você poderá nominar de acordo com o seu controle, para sua melhor visualização, Ex: 0001/2011;

Neste campo, deverá sempre estar a informação: Descontado em fatura.

Neste último campo, as informações complementares podem ser colocadas da maneira que se pretende acompanhar o processo.

Solicitacao de Reembolso > Novo registro

International Travel Services ... teste.dem |

Geral

Salvar Salvar / Novo Cancelar

Filial RIO

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO TESTE

Solicitante teste.dem

Solicitação Tam 001

Forma de pagamento 1.Descontado em fatura

Data da solicitação 31/01/2011

Observação Solicitação reembolso tkt TAM 957-2421882780 / localizador 7XGW6P

* Campos em destaque são de preenchimento obrigatório

Após preenchimento das informações clicar em salvar

A tela acima é obrigatória para o processo de solicitação de reembolso na ITS, para poder acompanhar o seu andamento, feito isto, abrirá a tela abaixo para que o usuário possa cadastrar os bilhetes que farão parte deste pedido de reembolso criado acima.

Para inserir um bilhete basta clicar em novo, o usuário deverá inserir, através deste botão, todos os tkts para reembolso.


Ações	Localizador/Bilhete	Localizador	Solicitacao	Estagio	Fornecedor	Observacao
Q / X	3237359065	359065	0126/2011	3.Solicitado a cia	VARIG LINHAS AEREAS S/A	
Q / X	9137747132	747132	0126/2011	1.Em analise	VARIG LINHAS AEREAS S/A	

Novo

Caso tenha cadastrado um bilhete errado no pedido, basta clicar no Lapis para substituir o mesmo por outro tkt ou então no X para cancelá-lo.

Abaixo, tela para cadastramento de tkts

Dados da solicitação Salvar Salvar / Novo Cancelar

Rloc 

Status do bilhete: Aguardando confirmação

Tipo de reembolso: Voluntário Involuntário Não utilizado Parcialmente utilizado
 Perda Downgrading class Outros

Numero do Trecho desejado: 1 2 3 4

Tarifa Taxa

Bilhete Fornecedor

Trechos Cartao original

Titular original Cartao

Observacao como trecho desejado e demais dados

* Campos em **destaque** são de preenchimento obrigatório

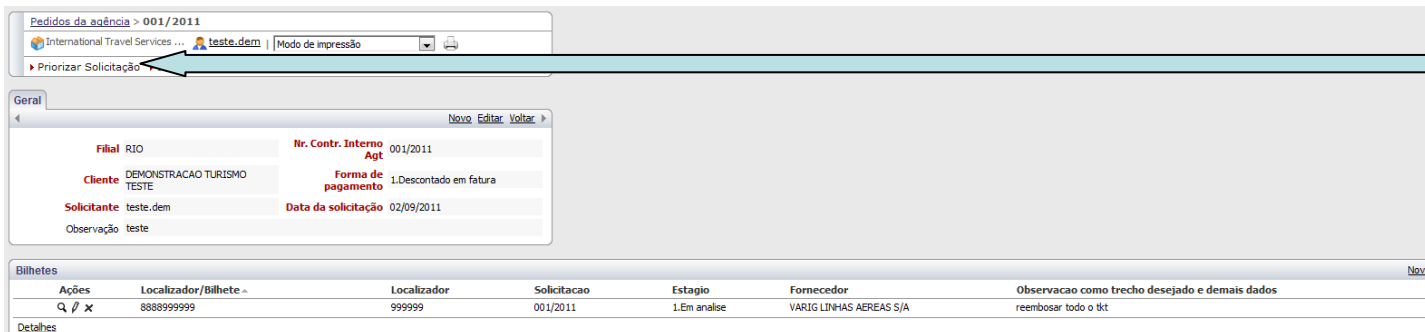
Informe o rloc do tkt e clique na lupa, caso o rloc possua mais de um tkt, o sistema listará todos para seleção.

Informe também o tipo do reembolso e quais os trechos a serem reembolsados

Este campo é obrigatório para todos os tkts emitidos em cartão de crédito e que pertençam a cias aéreas internacionais, pois no momento do cadastramento da solicitação de reembolso no site da cia ou do bsp ele será exigido. Para auxiliar, colocamos na tela o campo Cartão original, que foi o número que o nosso sistema gravou.

Campo destinado para o detalhamento da situação que ocorreu para a solicitação do reembolso.

Importante: Os tkts emitidos utilizando a forma de pagamento ITS CRED, NÃO poderão ser solicitados pelo portal, somente através do email: reembolso@its.tur.br



Pedidos da agência > 001/2011

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

► Priorizar Solicitação

Novo Editar Voltar

Filial RIO **Nr. Contr. Interno** 001/2011
Agf

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO **Forma de pagamento** 1.Descontado em fatura
TESTE

Solicitante teste.dem **Data da solicitação** 02/09/2011

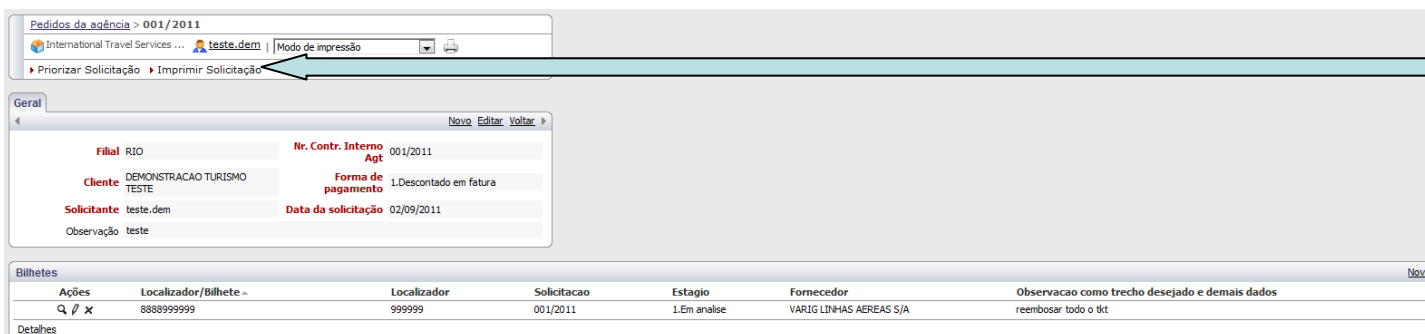
Observação teste

Bilhetes Novo

Ações	Localizador/Bilhete	Localizador	Solicitacao	Estagio	Fornecedor	Observacao como trecho desejado e demais dados
Q β x	8888999999	999999	001/2011	1.Em analise	VARIG LINHAS AEREAS S/A	reembosar todo o tkt

Detalhes

Esta opção deverá ser utilizada para toda a solicitação de reembolso que se desejar ação imediata (mesmo dia) da administração ITS, devido a expiração de prazos ou outro motivo urgente, caso contrário, o sistema irá gerar a solicitação para a fila de reembolso no dia seguinte ao da criação do pedido.



Pedidos da agência > 001/2011

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

► Priorizar Solicitação ► Imprimir Solicitação

Novo Editar Voltar

Filial RIO **Nr. Contr. Interno** 001/2011
Agf

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO **Forma de pagamento** 1.Descontado em fatura
TESTE

Solicitante teste.dem **Data da solicitação** 02/09/2011

Observação teste

Bilhetes Novo

Ações	Localizador/Bilhete	Localizador	Solicitacao	Estagio	Fornecedor	Observacao como trecho desejado e demais dados
Q β x	8888999999	999999	001/2011	1.Em analise	VARIG LINHAS AEREAS S/A	reembosar todo o tkt

Detalhes

O usuário poderá ver a qualquer momento o status da sua solicitação, bastando clicar sobre Imprimir Solicitação, e aparecerá na tela o relatório abaixo:

Pedidos da agência > 0126/2011

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

Imprimir Solicitação

Geral Novo Editar Voltar

Filial RIO **Nr. Contr. Interno** 0126/2011
Agt

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO
TESTE **Forma de pagamento** 1.Descontado em fatura

Solicitante teste.dem **Data da solicitação** 30/08/2011

Observação

Bilhetes Novo

Ações	Localizador/Bilhete	Localizador	Solicitacao	Estagio	Fornecedor	Observacao
Q /	3237359065	359065	0126/2011	3.Solicitado a cia	VARIG LINHAS AEREAS S/A	
Q /	9137747132	747132	0126/2011	1.Em analise	VARIG LINHAS AEREAS S/A	

Detalhes

O usuário poderá ver a qualquer momento o status da sua solicitação, bastando clicar sobre Imprimir Solicitação, e aparecerá na tela o relatório abaixo:

O relatório abaixo abrirá um arquivo no formato pdf (para tanto é necessário ter instalado na máquina do usuário o Acrobat) , o usuário poderá imprimir, salvar ou simplesmente visualizar o relatório com a posição do pedido.

Rio de Janeiro, 30 de Agosto de 2011

A
DEMONSTRACAO TESTE
RUA SAO JOSE 90 5 ANDAR
RIO DE JANEIRO - RJ

A/C: teste.dem

Nr. Controle Interno Agt: 0126/2011 datado de : 30/08/2011

Detalhamento dos Bilhetes

DADOS ORIGINAIS							DADOS REEMBOLSAVEIS							
Loc.	Bilhete	Cia	Passageiro	Tarifa	Taxa	Situacao	Tarifa Reemb	Taxa Reemb	Taxa ADM	Outras Tx ADM	Multa/Taxas	Desconto	Valor Fatura	Observacao
359065	3237359065	R	MARCELOMR CRUZ	2.146,69	359,1	Solicitado a cia				0,00				
747132	9137747132	R	TESTE TESTE	221,00	19,62	Solicitado a cia				0,00				

Anteciosamente,
International Travel Services
ITS

Importante: A sua tela de trabalho no portal não irá fechar, basta você voltar para ela no seu navegador.

Pedidos da agência > 0126/2011

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

Imprimir Solicitação

Geral Novo Editar Voltar

Filial RIO **Nr. Contr. Interno** 0126/2011
Agt

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO **Forma de pagamento** 1.Descontado em fatura
TESTE

Solicitante teste.dem **Data da solicitação** 30/08/2011

Observação

Após ter cadastrado todos os tkts que desejar inserir neste pedido de reembolso, clicar em voltar na aba Geral, pois o tkt já estara cadastrado no mesmo.

Bilhetes Novo

Ações	Localizador/Bilhete -	Localizador	Solicitacao	Estagio	Fornecedor	Observacao
Q /	3237359065	359065	0126/2011	3.Solicitado a cia	VARIG LINHAS AEREAS S/A	
Q /	9137747132	747132	0126/2011	1.Em analise	VARIG LINHAS AEREAS S/A	

Detalhes

IMPORTANTE

O usuário poderá alterar, inserir e retirar tkts que constam no pedido até o final do dia que incluiu o pedido, após as 24hs o sistema automaticamente irá cadastrar no sistema de reembolso da ITS todos os tkts que constarem no pedido, após isto, o pedido não poderá ser mais alterado pela agência, para realizar alguma alteração no pedido deverá entrar em contato com a administração ITS, informando qual o número do pedido que cadastrou no sistema e o que tem que ser alterado.

A aba Pendentes na Cia Aérea abaixo, irá mostrar todos os tkts cadastrados pela agência e que a ITS solicitou o reembolso junto as cias aéreas e que ainda estão pendentes de recebimento, nesta tela o usuário poderá verificar desde quando o tkt esta pendente junto a cia aérea. Semanalmente a its irá gerar um email para as cias aéreas pedindo posição dos mesmos. Nesta tela ainda, o usuário poderá definir a ordem de qual coluna que deseja visualizar, bastando clicar sobre o cabeçalho da coluna que desejar ordenar, poderá também, com o mouse marcar todos os dados da tela e copiar os mesmos para uma planilha excel.

Portal ITS | Cias Aéreas | Help teste.dem | Logoff

[Aéreo](#) [Faturas](#) [Reembolsos](#) [Relatorios de Conferencia](#) [Solicitar Visita](#)

Pedidos da agência | **Pendentes na Cia Aérea** | Pagos em Fatura | Tkts não reembolsáveis

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

Pesquisar Filtro (nenhum)

Pendentes na Cia Aérea

Ações	Sua solicitação ^	Data Solicitacao da Agência	Bilhete	Data de solicitação a Cia Aérea	Cia. Aérea	Fatura	A pagar Data liquidacao fatura	Forma de pagamento do reembolso
Q	0126/2011	30/08/2011 00:00	3237359065	30/08/2011 00:00	VARIG LINHAS AEREAS S/A		2.377,04	Descontado em fatura
Q	15154451	01/07/2011 00:00	9137125423	01/07/2011 00:00	VARIG LINHAS AEREAS S/A		3.674,03	Descontado em fatura
Q	kekeu/123	06/07/2011 00:00	9966338855	06/07/2011 00:00	TAM LINHAS AEREAS SA		110,00	Descontado em fatura
Q	TESTE DE SOLICITACAO	28/01/2011 00:00	2307800407	28/01/2011 00:00	TAM LINHAS AEREAS SA		103,62	Descontado em fatura

Na lupa, ao lado de cada tkt, o usuário poderá visualizar detalhadamente os dados de cada tkt, (ver tela detalhada abaixo)

E observar todos os dados de seu reembolso, conforme ao lado, após a entrada dos dados.

Dados do reembolso | Valores

Filial RIO ← Cia aérea emissora

Bilhete

Bilhete 2307800407 ← Número do bilhete à reembolsar **Cia Aérea** TAM LINHAS AEREAS SA

Cliente DEMONSTRACAO TURISMO
TESTE

Localizador 800407 ← Código da reserva

Forma de pagamento do bilhete Cartão ← Forma de pagamento original da emissão

Fatura do bilhete

Reembolso

Office Id/Unidade Operacional RIO487

Cupom 1 2 3 4

Tipo de reembolso

Voluntário Involuntário Não utilizado Parcialmente utilizado
 Perda Downgrading class Outros

Solicitação/Faturamento

Data do cadastro 28/01/2011 00:00 ← Data de entrada desta solicitação **Data ressarcimento** 28/01/2011

Data da baixa/conciliação **Data da geração**

Data do pagamento **Data da solicitação** 28/01/2011 00:00

Forma de pagamento do reembolso: Descontado em fatura

Informações do cartão

Cartão **Titular**

Dados da solicitação / Nota de reembolso

Local da solicitação

Observações

A aba Pagos em Fatura abaixo, irá mostrar todos os tkts cadastratos pela agência e que a ITS pagou a mesma através de fatura, nesta tela o usuário poderá verificar o valor pago no tkt, o número da fatura que o tkt foi pago, como também a data do pagamento deste reembolso a agência. Nesta tela ainda, o usuário podera definir a ordem de qual coluna que deseja visualizar, bastando clicar sobre o cabeçalho da coluna que desejar ordenar, poderá também, com o mouse marcar todos os dados da tela e copiar os mesmos para uma planilha excel.

Portal ITS | Cias Aéreas | Help teste.dem | Logoff

[Aéreo](#) [Faturas](#) [Reembolsos](#) [Relatorios de Conferencia](#) [Solicitar Visita](#)

Pedidos da agência | Pendentes na Cia Aérea | **Pagos em Fatura** | Tkts não reembolsáveis

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

Pesquisar Filtro (nenhum)

Pagos em Fatura								
Ações	Sua solicitação	Data Solicitacao da Agencia	Bilhete	Data de solicitação a Cia Aérea	Cia. Aérea	Fatura	A pagar Data liquidacao fatura	Forma de pagamento do reembolso
Q	0124/2011	26/08/2011 00:00	5555444466	26/08/2011 00:00	TAM LINHAS AEREAS SA	432540	220,00 29/08/2011	Descontado em fatura
Q	0124/2011	26/08/2011 00:00	5555444477	26/08/2011 00:00	TAM LINHAS AEREAS SA	432540	220,00 29/08/2011	Descontado em fatura

A aba Tkts não reembolsáveis abaixo, irá mostrar todos os tkts cadastrados pela agência e que a cia aérea rejeitou o reembolso como também o motivo do não reembolso, nesta tela também irá mostrar em qual número da solicitação da agência o tkt pertence. Nesta tela ainda, o usuário poderá definir a ordem de qual coluna que deseja visualizar, bastando clicar sobre o cabeçalho da coluna que deseja ordenar, poderá também, com o mouse marcar todos os dados da tela e copiar os mesmos para uma planilha excel.

Portal ITS | Cias Aéreas | Help teste.dem | Logoff

Aéreo | **Faturas** | **Reembolsos** | **Relatorios de Conferencia** | **Solicitar Visita**

Pedidos da agência | Pendentes na Cia Aérea | Pagos em Fatura | **Tkts não reembolsáveis**

International Travel Services ... teste.dem | Modo de impressão

Pesquisar | Filtro (nenhum)

Tkts não reembolsáveis

Ações	Localizador/Bilhete ^	Localizador	Solicitacao	Estagio	Fornecedor	Observacao
Q	5555444411	2G10I7	0123/2011	2.Negado	TAM LINHAS AEREAS SA	TKT VOADO INTEGRALMENTE

A administração ITS, agradece a atenção.